

Как защитить детей от мошенников

- 
- 

1. Не добавлять незнакомых взрослых в друзья

Первое, чему взрослые учат своих детей: никогда не говори на улице с незнакомцами. Это же правило действует и в интернете. Только здесь притворяться другим человеком гораздо проще, чем в реальной жизни. Просто объясните ребёнку, что за аватаркой симпатичной Машеньки может скрываться кто угодно — особенно если она отчаянно пытается узнать адрес или, например, модель компьютера.

2. Не сообщать личную информацию

Никогда и ни при каких обстоятельствах нельзя сообщать информацию личного характера. Расскажите ребёнку, что такое персональные данные: Ф.И.О., дата рождения, домашний адрес, номера телефона, банковских карточек, пароли. Попросите не сообщать эту информацию никому в переписках, комментариях, онлайн-играх. Предупредите, что, если в Сети у него кто-то попросит номер телефона или адрес, сначала нужно ответить: «Спрошу разрешения у родителей». Обычно после такого сообщения мошенники исчезают.

3. Не скачивать программы с сомнительных сайтов

Попросите ребёнка использовать для загрузки приложений только официальные ресурсы. Объясните, что, скачав программу с первого попавшегося ресурса, можно легко поймать вирус, из-за которого не только сломается техника, но и окажутся злоумышленников номера банковских карт родителей.

4. Не переходить по подозрительным ссылкам

Нельзя нажимать на подозрительные ссылки, которые приходят по электронной почте или в сообщениях. Например: «Посмотри, что здесь тебе говорят», «Ты стал обладателем нового iPhone — переходи по ссылке, чтобы забрать его». Ребёнку лучше знать, что такие сообщения отправляют мошенники и при переходе по ссылке на компьютер или смартфон попадёт опасный вирус.

5. Ничего не оплачивать в интернете

В мобильных приложениях и играх есть платный контент. Договоритесь с ребёнком, что платежи в интернете нужно согласовывать со взрослыми. И лучше подключить уведомления о платежах.

6. Не ставить геометки под фото

По ним злоумышленники легко узнают, где живёт и учится ребёнок. Конечно, нет ничего страшного в том, что ребёнок поставит геометку на фотографии, например со школьной экскурсии. Но табу должны стать личный адрес, адрес школы, близких друзей или родственников.

7. Не доверять сообщениям о крупном выигрыше

Неожиданное сообщение о крупном выигрыше, который якобы можно получить после оплаты комиссии, тоже должно вызывать подозрение. Дети участвуют в конкурсах в социальных сетях, и такие «приятные» новости могут сбить их с толку.

8. Перепроверять сообщения о помощи от друзей и родственников

Иногда мошенники взламывают аккаунты в соцсетях и рассылают всем друзьям сообщения с просьбой перевести деньги. Посоветуйте ребёнку не торопиться с помощью, а связаться по телефону с человеком, со странички которого пришло сообщение, чтобы самому узнать, нужны другу деньги или нет. Или посоветоваться с родителями.

9. Не верить всему, что пишут в сообщениях

Каждый из нас хотя бы раз получал сообщение примерно такого содержания: «Пополнял счёт и ошибся номером, верните, пожалуйста, деньги». Расскажите детям о такой схеме мошенничества и предупредите, что, попавшись на неё, он подарит свои деньги чужому человеку.

Как не стать жертвой мошенников?

Не дай себя обмануть мошенникам! Мошенники шлют «письма счастья» и ждут, когда вы пополните их кошелек своими деньгами.

Если Вам позвонили либо прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку:

- не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей;
- задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника;

- под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.

Если Вам позвонили или прислали SMS «из банка» с неизвестного номера:

- не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос;
- не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка;
- незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.

Не отвечайте на такие SMS:

- «Карта заблокирована. Информация по тел.****»;
- «Вы выиграли автомобиль! Информация по тел.****»;
- «Пополнение счета на **** рублей. Информация по тел.****»;
- «Напоминаем, погасить задолженность по кредиту. Информация по тел.****»;
- «Мама, у меня проблемы. Потом все объясню. Переведи *** рублей на тел.****».

Если мошенники предлагают по акции удвоить пенсию, помочь пропавшему в ДТП родственнику, вне очереди пройти медицинское обследование:

- не передавайте и не перечисляйте деньги незнакомцам.
- не сообщайте свои личные и паспортные данные;
- проверьте поступившую информацию, позвоните родственникам или 02.

Если Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера:

- не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение;
- используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков;
- защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент».

Если Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности. В социальных сетях, на сайтах «Авито», «Дом.ру» и др., доверчивым покупателям предлагают внести предоплату за несуществующий товар, однако в дальнейшем связь с лжепродавцами прекращается. Чтобы уберечь себя от мошенников:

- необходимо оставаться бдительными, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки;
- необходимо встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара;
- никогда не переводите незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты.

Часто мошенники предлагают чудодейственное исцеление от порчи или сглаза, или целебные средства. Главная их цель – завладеть Вашими денежными средствами, ценными вещами и скрыться. Не верьте лжецелителям и гадалкам!

Будьте бдительны!

Проведите разъяснительную беседу о том, как не стать жертвами мошенников со своими родственниками, особенно пожилого возраста.

Обо всех подозрительных лицах и звонках незамедлительно сообщайте по тел.: 02, 102, 112